



## «Центр Стоматологической Имплантологии» (ООО «ЦСИ»)

107078, РФ, г. Москва, улица Садовая-Спаская, д. 19, корп. 1, помещение 2/П, ИНН 9729287823, тел (495) 939-30-30

### Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику ООО «Центр стоматологической имплантологии»

1. Записаться на прием к врачу клиники осуществляется:

**Лично в регистратуре** клиник по адресам:

г. Москва, ул. Садовая-Спаская, д. 19/1;

Проспект Вернадского, 11/19;

Озерковская набережная, д.26;

Малый Харитоньевский переулок, д. 8/18.

**По телефону:** 8 (495) 939-30-30.

**Онлайн-запись** через форму на официальном сайте клиники <https://www.impl.ru/>

**Через мессенджер** клиники WhatsApp: +7 967 132-90-45.

**Время работы call-центра:** с 9:00 до 20:30, без выходных и праздничных дней.

2. **Необходимые документы.** Для визита на первичный прием при себе необходимо иметь:

- **Документ, удостоверяющий личность:**

- Для взрослых пациентов (старше 14 лет) — паспорт.

- Для детей от 0 до 14 лет — свидетельство о рождении.

- Для подростков с 14 до 18 лет — паспорт и паспорт одного из родителей/законного представителя.

- **При обслуживании по полису ДМС:** полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо от страховой компании (при необходимости).

- **СНИЛС** (рекомендуется).

3. **Процедура оформления в день приема:**

- Пациенту необходимо подойти в клинику за **10-15 минут** до назначенного времени.

- Обратиться в регистратуру для оформления медицинской документации.

При первичном обращении заполняются следующие документы:

- Медицинская карта стоматологического пациента, включает в себя следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- пол;

- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)/адрес проживания;
- серия, номер паспорта, дата выдачи.

- Анкета о состоянии здоровья (заполняется пациентом собственноручно).
- Договор на оказание платных медицинских услуг (заполняется во всех случаях, включая обслуживание по ДМС).
- Согласие на обработку персональных данных.
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (или на комплекс вмешательств, входящих в первичный прием).

4. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача в соответствии с ФЗ-323 "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

5. **Право на внеочередное обслуживание** при обращении без записи (при наличии свободного времени у специалиста) имеют следующие категории граждан при предъявлении подтверждающего документа:

- Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, участники боевых действий.
- Члены семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов войны.
- Участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.
- Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы.
- Иные льготные категории в соответствии с законодательством РФ.

6. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

7. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

8. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

9. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

10. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

11. Фото- и видеосъемка во время приема возможна только с предварительного согласия лечащего врача и исключительно для личного использования. Публикация материалов в открытых источниках без согласия администрации клиники запрещена.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и статьей 152.1 Гражданского кодекса РФ, фото- и видеосъемка во время приема, на которой запечатлены медицинские работники или иные пациенты, возможна **только с их предварительного прямого согласия**.

12. При опоздании пациента более чем на 20 минут администрация оставляет за собой право:

- Сократить объем запланированных манипуляций.
- Перенести прием на другое время.
- Предложить консультацию другого свободного специалиста аналогичного профиля.

13. Пациентам из других регионов необходимо учитывать часовой пояс Москвы (МСК).

Клиника не несет ответственности за опоздание, связанное с несоблюдением разницы во времени.

#### 14. Подтверждение записи

- **За 1-2 дня до приема** на номер телефона, указанный при записи, поступает **SMS-уведомление или сообщение в WhatsApp** с просьбой подтвердить визит.

- Если ответ не получен, администратор клиники пытается дозвониться пациенту.

- **Если связь с пациентом не установлена**, пациенту рекомендуется **самостоятельно уточнить в регистратуре** актуальность записи (возможны переносы по причине болезни врача, обучения и т.д.).

- **Если вы не можете прийти на прием**, просьба **обязательно сообщить об этом** администратору как минимум **за 2-3 часа** до записи. Это позволит нам предложить ваше время другому пациенту.

15. Медицинская карта является собственностью клиники и хранится в электронном архиве.

Бумажные экземпляры передаются в физический архив.

Доступ к карте имеют только уполномоченные медицинские работники.

Для получения выписки или копии медицинской карты необходимо:

- Написать письменное заявление на имя руководителя клиники.
- Предъявить паспорт.
- Заявление регистрируется в журнале.

Срок подготовки выписки составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации запроса (согласно Приказу Минздрава РФ № 789н от 31.07.2020 г.).

Передача копий медицинской документации третьим лицам (включая родственников) возможна только при наличии нотариально заверенной доверенности от пациента, кроме случаев, предусмотренных законом (например, для родителей несовершеннолетних).

# **Правила подготовки к диагностическим исследованиям в стоматологии**

## **Виды диагностических исследований**

Рентгенографическое исследование зуба является дополнительным и незаменимым методом исследования в стоматологии. Оно позволяет установить истинные причины жалоб пациента, правильно установить диагноз, наметить эффективный план лечения и проконтролировать его результат. Для диагностики состояния отдельных зубов врач обычно использует прицельные снимки. Он получает представление об анатомическом строении зуба, состоянии всех его внутренних элементов, наличии воспалительного процесса как в самом зубе, так и в околозубных тканях.

Существует несколько видов рентгенологических исследований зубов и челюстно-лицевой области:

- внутриротовая контактная (прицельная) рентгенография зубов,
- внеротовая рентгенография
- ортопантограмма — панорамная рентгенография зубочелюстной системы
- компьютерная томография (КТ) челюстно-лицевой области — это трёхмерный метод лучевой диагностики, который позволяет исследовать любой анатомический объект под любым углом, на заданной глубине в 3 плоскостях. По сравнению с ортопантограммой на компьютерной томографии уменьшены проекционные искажения снимка.

## **Показания для проведения рентгенографии зуба**

Пациент во время радиовизиографии зуба получает совсем незначительную дозу излучения. Рентген применяется по медицинским показаниям при лечении практически всех заболеваний в терапевтической, хирургической, ортопедической и детской стоматологии. Он часто необходим даже при обычном кариесе для выявления скрытых кариозных полостей и особенно в случаях его осложненных форм.

Стоматолог при лечении корневых каналов зуба часто назначает рентген 2-3 раза, что позволяет ему оценить состояние каналов до начала лечения, качество их подготовки к пломбированию и, наконец, правильность пломбирования.

На основании рентгеновского исследования можно:

- исключить существование кист или гранулем апикальной части зуба;
- оценить состояние тканей коронки зуба;
- определить положение корней зуба, их размер и наличие искривленности;
- определить состояние костной ткани, окружающей зуб.

Рентгенография позволяет хирургам правильно спланировать ход предстоящей операции и оценить вероятность развития возможных осложнений.

## **Противопоказания для проведения**

- беременность, лактация;
- психические расстройства;

- невозможность для пациента сохранять неподвижное положение во время исследования;
- маленькие дети.

### **Методика проведения рентгенографии**

Специальной предварительной подготовки для проведения рентгенологического исследования в стоматологии не требуется. Во время самой процедуры пациент не ощущает ни боли, ни дискомфорта. Это совершенно безболезненно. Перед проведением процедуры на пациента надевают специальный свинцовый фартук, защищающий его от нежелательного воздействия рентгеновских лучей. При проведении прицельных рентгенологических снимков пациента усаживают на стул, рентгенолаборант устанавливает специальную датчик внутри рта в проекции исследуемого зуба и просит пациента прижать ее пальцем. Затем рентгенолаборант располагает источник излучения исследуемого зуба и включает рентгеновский аппарат. Процедура в целом длится всего несколько секунд. Ортопантограмма выполняется из положения стоя. На специальную трубку надевается одноразовый чехол. Трубка зажимается пациентом самостоятельно передними зубами, несколько секунд вокруг головы пациента будет вращаться рентгеновская трубка. Информация с датчика поступит на компьютер, скорректируется с использованием специальных программ, и далее это изображение может быть распечатано на бумаге или пленке, а также сохранено в цифровом формате. Иной предварительной подготовки не требуется.

Исследование компьютерной томографии проходит по следующей схеме:

### **Подготовка к исследованиям**

Вошедшая в стоматологическую практику рентгенография, обеспечивает незаменимую помощь при диагностике, лечении и профилактике стоматологического заболевания. Современная терапия заболеваний зубных рядов, дефекта челюсти немыслимы без рентгенографии, а применение в повседневной практике цифровых визиографов поднимает повышается качество стоматологии.

Рентгеновские снимки выполняются в специально оборудованном кабинете с помощью рентгеновского аппарата.

При выполнении любых способов рентгенографии зубочелюстного аппарата для исключения динамической нерезкости получаемого на снимке изображения неременным и важнейшим условием является полная неподвижность пациента в нужном положении. Для этой цели необходимо обеспечить стабилизацию пациента с помощью удобного кресла с фиксирующим подголовником и подлокотниками. Обычно снимок производится через 3-4 секунды после команды: «не дышать».

В поликлинических условиях чаще всего применяют внутриротовую близкофокусную контактную рентгенографию. Большую помощь врачу оказывает рентгенография при лечении корневых каналов зубов (по рентгеновскому снимку определяют их направление, степень заполнения, проходимость), определении состояния окружающих корень зуба тканей, выявлении патологических процессов в костной ткани, ее структуры.

### **Общие правила подготовки пациента**

Психологическая подготовка. Пациент должен понимать важность предстоящего исследования, должен быть уверен в безопасности предстоящего исследования. Перед проведением исследования необходимо позаботиться о том, чтобы сделать орган более доступным во время исследования. Пациент должен снять все украшения, т.к. металлические предметы могут стать причиной искажения снимков. Пациенту необходимо почистить зубы, не курить. Специальной подготовки к исследованию не требуется.

При наличии противопоказаний следует сообщить доктору.

### **Опасности и осложнения**

Биологическое действие малых доз ионизирующих излучений, связанных с рентгенологическими исследованиями, не вызывает непосредственных лучевых реакций. Как и при всяком рентгенологическом исследовании происходит крайне небольшое, вполне допустимое воздействие рентгеновских лучей, а применение в повседневной практике цифровых визиографов повышает уровень стоматологии.

### **Радиационная безопасность пациентов обеспечивается следующими путями**

- знание врачом-стоматологом оптимальных алгоритмов обследования пациентов с различными видами патологии,
- знание врачом-стоматологом величин радиационной нагрузки при различных методах рентгенологического исследования,
- экранирование жизненно важных и высокочувствительных органов пациента при помощи рентгенозащитного воротника,
- диафрагмирование поля облучения,
- сокращение до минимума времени исследования.